

Privacyverklaring

Register van Verwerkingsactiviteiten van:

Osteopathie Goes Marian Kerkhove

Pauwenhof 49

4461 SC Goes

0113760025/0612214623

info@osteopathiegoes.nl

www.osteopathiegoes.nl

1 Doel

- 1.1 Op 25 mei 2018 zal de nieuwe Privacywetgeving in werking treden. Onderdeel daarvan is de verordening (EU) 2016/679, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verordening schrijft voor dat iedere organisatie waarin persoonsgegevens worden verwerkt een register van verwerkingen opstelt. Met onderhavige register wordt aan die verplichting voldaan.
- 1.2 Een osteopaat verwerkt persoonsgegevens van diens patiënten, met een gerechtvaardigd belang. Een patiënt verschaft de gegevens om zo goed mogelijk geholpen te worden. Naast identificatiegegevens van de patiënt wordt een medisch dossier aangelegd. Het betreft aldus privacy gevoelige informatie die eveneens door de patiënt, om een zo goed mogelijke behandeling te kunnen krijgen, aan de osteopaat gegeven wordt.
- 1.3 Osteopathie Goes Marian Kerkhove is zich ervan bewust dat sprake is van bijzondere persoonsgegevens. De inhoud van een medisch dossier is gevoelig voor de betrokkene en vergt een grote mate van vertrouwelijkheid. Osteopathie Goes Marian Kerkhove zal zich zodoende inzetten die gegevens vertrouwelijk te laten blijven.
- 1.4 De gegevens zoals Osteopathie Goes Marian Kerkhove registreert zijn slechts bedoeld voor intern gebruik. De persoonsgegevens worden gebruikt om te waarborgen dat de osteopaat de patiënt zo goed mogelijk van dienst kan zijn. Van dienst zijn in het verhelpen van de klachten en van dienst zijn door het mogelijk maken dat de ziektekostenverzekering de kosten zoveel mogelijk vergoedt.

2 Beveiliging

- 2.1 Om er zeker van te zijn dat deze gegevens zo veilig mogelijk verwerkt worden is gebruik gemaakt van de volgende beveiliging. Osteopathie Goes Marian Kerkhove werkt met Crossuite; een ICT-bedrijf wat rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door Joris van den Putte en Nicolas Debreuck, waarmee een verwerkingsovereenkomst is gesloten. Crossuite voldoet aan de ISO27001 norm en is gecertificeerd NEN7510 (beveiligingsnorm).

- 2.2 Crossuite garandeert de volgende maatregelen te hebben genomen: logische toegangscontrole, 2-step authenticatie, fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, SSL verbindingen, registratie security incidenten, doelgebonden toegangsbeperkingen, controle op toegekende bevoegdheden.
- 2.3 Buiten de genoemde systemen zal geen ander systeem gebruikt worden om gegevens te verwerken. Patiëntgegevens zullen niet op andere datatransmitters zoals laptops, usbsticks, harde schijf, geplaatst worden.

3 Ontvangers van data

- 3.1 Patiëntgegevens zullen enkel na afgegeven machtiging door de patiënt worden verstrekt aan derden. Het betreft dan derden waarvan de patiënt schriftelijk toestemming heeft gegeven om met de patiënt afgestemde gegevens aan te verstrekken. Dit kunnen artsen, andere zorgverleners, advocaten of andere juridische dienstverleners zijn.
- 3.2 In het dossier van de patiënt zal nauwkeurig worden bijgehouden welke gegevens op verzoek van de patiënt met derden zijn gedeeld.
- 3.3 Indien gegevens internationaal worden gedeeld, zal dit in principe door de patiënt zelf worden gedaan, nu daarvoor extra waarborgen gelden.

4 Rechten van betrokkenen

- 4.1 Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de Verordening diverse rechten aan de betrokkene:
- het recht op informatie over de verwerkingen;
 - het recht op inzage in zijn gegevens;
 - het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
 - het recht op verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden';
 - het recht op beperking van de gegevensverwerking;
 - het recht op verzet tegen de gegevensverwerking
- 4.2 Een patiënt of voormalig patiënt (de betrokkene) kan om bovenstaande gegevens verzoeken. De betrokkene kan zulks doen per mail naar info@osteopathiegoes.nl. De betrokkene dient zich daarbij te legitimeren, opdat Osteopathie Goes Marian Kerkhove met voldoende zekerheid kan vaststellen dat degene die het verzoek doet daadwerkelijk de betrokkene is.
- 4.3 Osteopathie Goes Marian Kerkhove zal binnen één maand na ontvangst van het verzoek betrokkene informeren over de uitvoering van het verzoek. Bij complexe, of een veelvoud aan verzoeken kan deze termijn verlengd worden met maximaal twee maanden. De betrokkene zal in een dergelijk geval van verlengde termijn van uitvoering van het verzoek daaromtrent geïnformeerd worden. De informatie wordt in principe schriftelijk verstrekt.

5 Categorieën van persoonsgegevens en bewaartermijnen

- 5.1 Alle medische gegevens en gegevens welke nodig zijn om de medische gegevens goed te bewaren kennen een wettelijke bewaartermijn van 15 jaren op grond van de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO).

Voornaam, achternaam	BSN
Geboortedatum	Huisarts
Straat, huisnummer, postcode, plaats, land	
Emailadres, telefoonnummer	
Medische historie, zoals voorgeschreven medicatie	Beroep, hobby's, sport
Ondergane operaties, ziekten, familiäre aandoeningen	Wijze waarop patiënt bij osteopaat is terechtgekomen
Ongevallen/gebeurtenissen, verrichte onderzoeken	
Specificaties op gebied van hart en vaatziekten, longen, spijsvertering, urogenitaal en hormonaal vlak	Eventuele klacht die patiënt tegen osteopaat heeft ingediend
Anamnese: klacht omschrijving sinds wanneer ervaart men klacht, provocerende factoren, reducerende factoren, bijkomende klachten, eerdere behandelingen	Onderzoek: Biomechanisch, respiratoir/ circulatoir, bio-energetisch/ metabool, Neurologisch, Biopsychosociaal
Consultatie patiënt; journaal en behandelingen	Osteopatische diagnose; osteopathische conclusie, verwachting mbt herstel, indicatie voor osteopathie
Documenten indien van toepassing: verslag verwijzer, verslag naar doorverwijzing, verslag aan derden op verzoek patiënt, verslag laboratorium onderzoek/röntgenonderzoek, ander onderzoek	

6 Website en Cookies

Wij respecteren de privacy van bezoekers van onze website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) die vanaf 25 mei 2018 van kracht is.

Onze website slaat geen persoonsgegevens of privacygevoelige informatie op. Wij maken geen gebruik van cookies. Onze website houdt wel statistieken bij, maar deze bevatten geen privacygevoelige informatie. Het enige wat wordt opgeslagen is:

- Bezoekersaantallen
- Land van herkomst
- Hostingprovider
- Bezochte pagina's van onze website
- Tijdstip van het bezoek

Geen van bovenstaande gegevens kan aan u als persoon worden gekoppeld, omdat wij geen IP-adressen opslaan en u op onze website geen persoonlijke gegevens hoeft in te vullen.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@osteopathiegoes.nl, dan verwijderen wij deze informatie

Osteopathie Goes Marian Kerkhove neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Osteopathie Goes Marian Kerkhove) tussen zit.

Osteopathie Goes Marian Kerkhove wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).